

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



حوادث ثبت شده اسفند ماه سال 1400 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مردم	جمع کل
افت فشار آب	10	55	16	63	4	0	148
انشعاب غیر مجاز	4	7	4	3	0	0	18
بد بو بودن آب	0	69	5	71	0	0	145
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	17	12	17	81	7	9	143
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	45	112	68	190	25	60	500
ترکیدگی لوله انشعاب	26	52	44	45	5	26	198
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	29	53	48	72	15	7	224
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	16	12	10	18	3	0	59
ترکیدگی کنتور آب	15	33	24	29	4	5	110
جمع آوری انشعاب	0	0	0	1	0	0	1
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	9	1	13	13	0	0	36
سرقت و مفقودی کنتور آب	0	1	1	0	0	0	2
شکستگی بین محفظه و کنتور	5	4	2	7	1	0	19
شیمیایی	0	0	0	0	0	0	0
طعم دار بودن آب	1	19	2	37	0	0	59
فقدان دریچه آب	0	1	0	1	0	0	2
مشکل کیفیت فیزیکی	0	0	0	1	0	0	1
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	1	0	0	1
قطعی آب	22	38	13	90	3	0	166
لقی یا شکستگی دریچه	0	0	0	0	0	0	0
مصرف بی رویه	0	1	3	0	0	0	4
نشست آب در پیاده رو	0	1	1	2	0	1	5
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	26	22	21	43	4	7	123
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	2	2	0	0	0	0	4
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	0	1	0	0	0	0	1
نشستی آب از شیر قطع و وصل	2	3	2	4	0	1	12
نشستی آب از شیر آتش نشانی	0	0	0	0	0	0	0
نشستی از شیر خط	1	0	0	0	1	0	2
نشستی از عقب و جلوی کنتور	33	45	45	62	6	12	203
نشستی شیر یکطرفه	0	1	0	0	0	0	1
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	16	26	23	43	9	10	127
نشست زمین	1	2	4	6	0	0	13
نصب کنتور	3	7	0	15	0	0	25
همسطح سازی دریچه آب	1	0	0	0	0	0	1
وجود شن و ماسه در آب	13	1	1	1	0	0	16
وصل آب مشترک	12	11	7	20	4	0	54
کدر بودن آب	6	2	2	3	0	0	13
گرفتگی کنتور آب	24	38	22	70	10	1	165
یخ زدگی کنتور	1	0	0	1	0	0	2
متفرقه	3	6	4	2	0	0	15
جمع کل	343	638	402	995	101	139	2618

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (۱۲۲)